2022-2023

RAPPORT D'ACTIVITÉS

ORIENTATIONS
2023-2024

Marraine Tendresse de l'Estrie

Marraine Tendresse de l'Estrie

Mot de la présidente

Une belle année de plus, très bien garnie, pour Marraine Tendresse! La trentième! Chapeau!

Depuis tant d'années, Marraine Tendresse continue d'offrir gratuitement ses précieux services auprès des familles avec un souci constant de dépassement. Toujours dynamiques et professionnelles, notre directrice, Nathalie Desrosiers et notre adjointe à la direction, Francine Payeur, font preuve de dévouement et de bienveillance auprès de tous les acteurs : les jeunes familles, les marraines bénévoles et les membres du conseil d'administration. Je tiens à remercier chaleureusement, celles qui tiennent le phare avec doigté, pour leur engagement habituel sans pareil!

Je désire également remercier nos généreux bailleurs de fonds (CIUSS de l'Estrie CHUS, Centraide, Ville de Sherbrooke, dons de particuliers), toujours présents au fil du temps, qui contribuent financièrement au développement de Marraine Tendresse. Merci de croire au bien-fondé des services exceptionnels de notre organisme!

Finalement, j'aimerais aussi remercier les membres du conseil d'administration pour leur fidèle participation aux diverses rencontres et pour leur implication constructive. Un merci tout spécial à Josée Demers, présidente, qui nous a quittées en cours d'année; son engagement a été très apprécié de toute l'équipe!

Grand MERCI à tous!

Bon succès à Marraine Tendresse pour la suite!

France Couture

France Couture

Présidente par intérim

Mot de la directrice

En décembre 2022, Marraine Tendresse de l'Estrie a eu 30 ans! Nous avons encore le temps de souligner cet anniversaire important, mais je tiens d'ores et déjà à faire ressortir que notre service de répit, mis en place par madame Marie-Paule Aylwin, ne s'essouffle pas grâce à nos indispensables marraines bénévoles.

Nos marraines, elles sont le cœur de notre organisme.

Dans la dernière année, elles ont été 94, dont 43 recrues, à prodiguer du soutien à 153 mères d'un nouveau-né. D'ailleurs, peut-être devrais-je davantage évoquer le pluriel : nous avons accompagné 29 familles ayant accueilli des jumeaux, un record!

En ces temps où les ressources humaines manquent partout, où les bénévoles sont grandement sollicités, je considère notre organisme privilégié de toujours pouvoir fournir des bras tendres aux nouveau-nés. Même qu'à l'été 2022, nous avons intégré dans nos rangs des « marraines estivales », de ces femmes qui ont du temps seulement l'été. Qu'elles aient fait du remplacement ou encore des jumelages plus courts, elles nous ont aidées à accomplir notre mission.

L'année qui a pris fin le 31 mars a été la troisième meilleure année en nombre de jumelages. Vous verrez dans le rapport ci-joint que les canaux de communication pour joindre les filleules potentielles sont nombreux, mais c'est encore le bouche-à-oreille qui est le plus porteur. Il en va de même pour le recrutement de marraines : quand une marraine parle à d'autres femmes de son expérience au sein de notre organisme, quand elle active son réseau de contacts en réaction à une de nos publications Facebook, nous parvenons à répondre aux demandes. Le pouvoir du réseautage est formidable.

Les formations et les petits déjeuners ont suscité un grand intérêt des marraines au cours de la dernière année. Leur participation nous incite à maintenir bien fringante notre vie associative. Ce ne sont pas les idées qui manquent pour les mois à venir.

Finalement, si nos marraines sont le cœur de notre organisme, Francine Payeur, qui a été embauchée en 2003, en est certainement la mémoire vive. Je la remercie de son apport précieux.

Mes remerciements vont également aux membres du CA pour leur confiance.

Nathalie Desrosiers

- **CABS** : Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- **CDC** : Corporation de développement communautaire de Sherbrooke
- **CIUSSS de l'Estrie-CHUS** : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
- **CTROC** : Coalition des tables régionales d'organismes communautaires
- **MTE :** Marraine Tendresse de l'Estrie
- **PSOC** : Programme de soutien aux organismes communautaires
- **RAME** : Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie
- **ROCE** : Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
- **ROCFE** : Regroupement des organismes communautaires familles de l'Estrie

Le portrait de l'organisme

Marraine Tendresse de l'Estrie permet aux nouvelles mères de s'accorder un moment privilégié lors de l'arrivée d'un nouveau-né dans leur famille. Qu'il s'agisse d'un premier bébé ou non, chaque naissance est unique et demande une adaptation. L'organisme offre aux nouvelles mères, fatiguées, inquiètes ou isolées, de l'écoute et de l'aide pour concilier de façon aussi harmonieuse que possible tous les aspects de leur nouvelle réalité. Lors de visites à domicile, la marraine écoute, rassure et encourage. En sa présence, le bébé est en sécurité et la mère peut se reposer ou prendre du temps pour elle-même ou accomplir une tâche de son choix.

Description du service

- Visite à domicile de trois heures par semaine pour environ trois mois;
- Gratuit et confidentiel;
- Assistance téléphonique entre les visites au besoin;
- Référence à d'autres ressources si nécessaire.

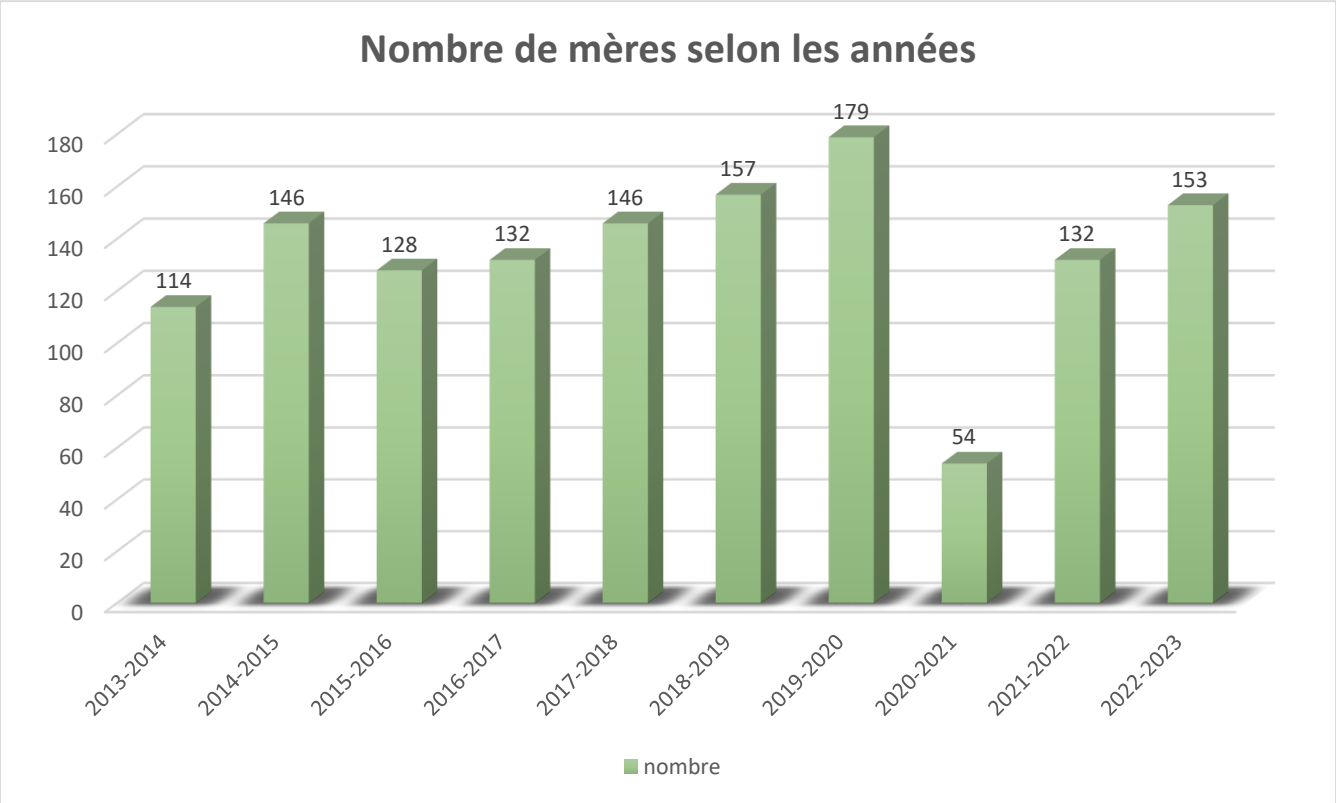
Nos valeurs

- **Respect** : Écouter le véritable besoin de la mère – Exercer le non-jugement – Respecter ses choix quant à la façon de prendre soin de son enfant – Accepter les différences – Ne pas imposer ses croyances – S'adapter à la personne devant soi.
- **Discrétion et confidentialité** : Aptitude à garder des confidences, à ne pas répéter ce qui est vu ou perçu – Être réservée en paroles et en actions.
- **Honnêteté** : Mériter la confiance de la mère – Être intègre et loyale.
- **Accompagnement de qualité** : Apporter le soutien nécessaire pour que la mère puisse vivre son rôle de mère de façon épanouie – Apporter écoute, réconfort, encouragement – Assurer une présence sécuritaire et empathique, sans jugement – Avoir une attitude positive, qui inspire confiance.

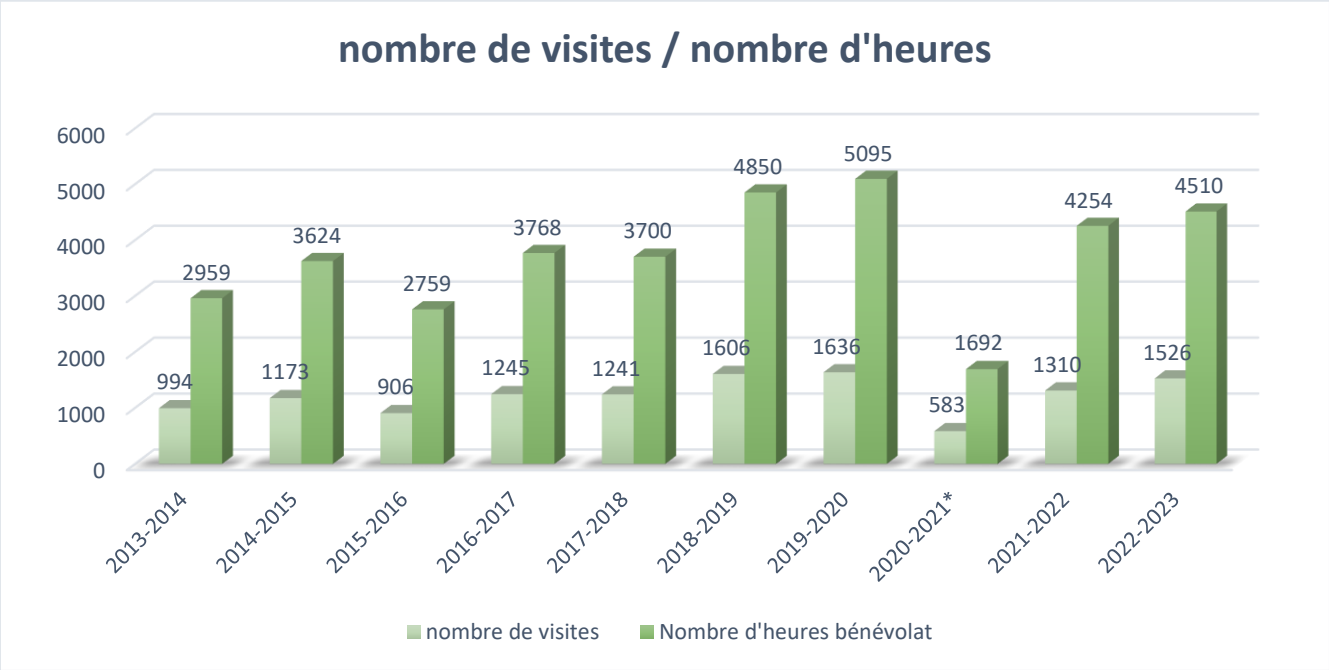
Objectifs poursuivis

- Exercer une écoute active;
- Valoriser l'expérience de la maternité;
- Prévenir les découragements de toutes sortes;
- Encourager la confiance de la mère en ses propres ressources;
- Contribuer à une plus grande autonomie parentale;
- Briser l'isolement et créer une relation humaine enrichissante;
- Prendre soin des tout-petits.

153 demandes d’aide ont été adressées à l’organisme



1526 visites et 4510 heures offertes par les marraines



**L’année 2020-2021 a marqué le début de la pandémie Covid-19*

Portrait des familles qui ont reçu le service

Nombre de personnes rejointes par le service : 153 mères / 292 enfants

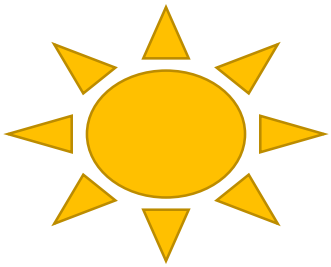
Lieu d'origine	**Nombre de visites / nombre d'heures**	**Nombre de mères / nombre d'enfants**
Sherbrooke	1103 visites / 3240 heures	110 mères / 198 enfants
Magog / Orford / Eastman, Saint-Étienne-de-Bolton	174 visites / 528 heures	17 mères / 39 enfants
Westbury, Cookshire	32 visites / 92 heures	3 mères / 6 enfants
North Hatley / Canton de Hatley, Sainte-Catherine	53 visites / 154 heures	5 mères / 12 enfants
Compton / Coaticook / La Patrie	28 visites / 73 heures	5 mères / 11 enfants
Saint-Denis-de-Brompton, Saint-François-Xavier-de-Brompton, Stoke	52 visites / 162 heures	5 mères / 15 enfants
Windsor /Richmond/ Val-des-Sources	33 visites / 99 heures	4 mères / 5 enfants
Valcourt, Bonsecours, Laurenceville	51 visites / 152 heures	4 mères / 6 enfants

Cette année, il nous a été impossible de donner le service à quatre mères.

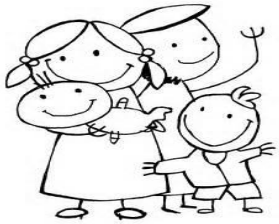
- Une mère a décidé de ne pas utiliser le service après avoir fait la demande;
- Une mère recevra le service à partir du mois d'avril 2023;
- Une mère habitait dans une municipalité où nous n'avions pas de bénévole;
- Une mère voulait recevoir le service en soirée et, le temps de trouver une bénévole disponible, le besoin n'y était plus.

Lors du changement d'année financière le 1er avril 2023, 36 mères continuaient à recevoir les services de leur marraine.

Portrait des familles visitées :



- 9 mères ont de 19 à 25 ans
- 46 mères ont de 26 à 30 ans
- 56 mères ont de 31 à 35 ans
- 42 mères ont de 36 à 45 ans



- 17 mères sont monoparentales
- 40 mères sont mariées
- 96 mères sont conjointes de fait

- 59 familles ont 1 enfant
- 61 familles ont 2 enfants
- 26 familles ont 3 enfants
- 3 familles ont 4 enfants
- 3 familles ont 5 enfants
- 1 famille a 6 enfants

- 29 familles de jumeaux
- 1 famille de triplés
- 31 familles immigrantes

Comment les mères ont-elles entendu parler de nous?

- **2150 dépliants** présentant le service de Marraine Tendresse ont été distribués au département de maternité.
- **<u>Références</u>**
- **21** mères ont été dirigées vers MTE par un professionnel de la santé (sage-femme, médecin, spécialiste de la maison des naissances, nutritionniste, psychologue, intervenante, clinique Cigonia);
- **36** mères par le CLSC;
- **6** mères par Bébé trucs;
- **11** par un organisme communautaire (Bedon & bout'chou, Maison de la famille, Maman pieuvre, Étoile DUO, Brin d'éveil, Bougeotte et placotine, Nourri-source);
- **39** par une personne de leur entourage qui connaît le service (membre de la famille, amie, collègue, bénévole de MTE, Marie Fortier, éducatrice en CPE);
- **6** connaissaient déjà le service;
- **20** ont déjà reçu le service;
- **13** ont lu le dépliant, consulté le Web ou Facebook;
- **1** ne l'a pas précisé.

Vie associative et formations

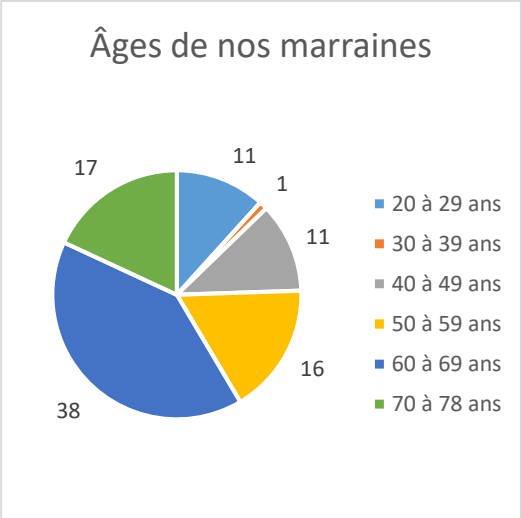
- Ce sont **10** marraines qui ont été formées aux premiers secours pour bébés et enfants par Formation Vitalis.
- Notre assemblée générale annuelle a réuni **26** personnes.
- L'Escale de l'Estrie a offert cette année 2 séances de formation sur la violence conjugale auxquelles ont assisté **37** marraines.
- **22** marraines ont suivi une formation sur le sommeil donnée par Marie Fortier.
- Notre brunch de Noël a réuni **29** personnes.
- La formation sur l'écoute active donnée par Jérôme Grégoire a rassemblé **24** personnes.

Portrait de nos indispensables bénévoles

Cette année, nous avons rencontré 43 nouvelles bénévoles, si bien que ce sont 94 bénévoles qui ont gravité autour de Marraine Tendresse cette année.

Le recrutement des marraines s'est fait de différentes façons.

- Facebook : **11**
- Université de Sherbrooke : **2**
- Suggestion d'une connaissance : **15**
- Déjà reçu le service : **1**
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke : **12**
- Bedon & bout'chou : **1**
- Cime : **1**



Aperçu des jumelages durant l'année

52 marraines ont visité → 1 mère
22 marraines ont visité → 2 mères
11 marraines ont visité → 3 mères
4 marraines ont visité → 4 mères
4 marraines ont visité → 5 mères
1 marraine a visité → 6 mères

Participation dans le milieu

- Assemblées générales annuelles : CDC, Centraide, ROCE, ROCFE, CABS.
- Plusieurs rencontres d'information avec des intervenants ou représentants d'organismes du milieu.
- Participation à six rencontres du ROCFE ainsi qu'à la journée de ressourcement.
- Trois bénévoles ont participé à la soirée reconnaissance de la Ville de Sherbrooke.
- Présentation de nos services au comité allaitement IAB pour le RLS de Sherbrooke.
- Rencontre TEAMS avec des sages-femmes de la maison des naissances de Sherbrooke.
- Participation au grand rassemblement de la CTROC.
- Présentation de notre service aux intervenantes de La Parolière.
- Présentation de notre service à Marie Béatrice Bateau, travailleuse de proximité au RAME.
- Participation à une rencontre avec Espace familles 0-5 Jardins-Fleuris.
- Rencontre avec un groupe de francisation du Cégep de Sherbrooke.
- Rencontre avec le comité d'attribution et de relations aux organismes de Centraide Estrie.

Formations

- Formation nationale en allaitement – revitalisation de l'IAB à travers le développement des compétences au Québec (formation de base).
- Intervenir auprès des pères dans un contexte de périnatalité.
- Formation sur la plateforme Canva.
- Présentation du régime de retraite des groupes communautaires.

Partenariats

- Partenariat avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS pour le référencement de nouvelles mères.
- Entente avec le programme de médecine de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke pour l'accueil de deux stagiaires.
- Pour une cinquième année, les employés du magasin Old Navy ont remis des paniers de Noël bien garnis à une famille visitée par Marraine Tendresse.

Le conseil d'administration 2022-2023

Josée Demers
Présidente
(jusqu'au 25 janvier 2023)

France Couture
Vice-présidente
Présidente par intérim

Raymonde Charest
Trésorière

Mary-Laure Cinquin
Secrétaire

Nathalie Canva
Administratrice

Johanne Desrosiers
Administratrice

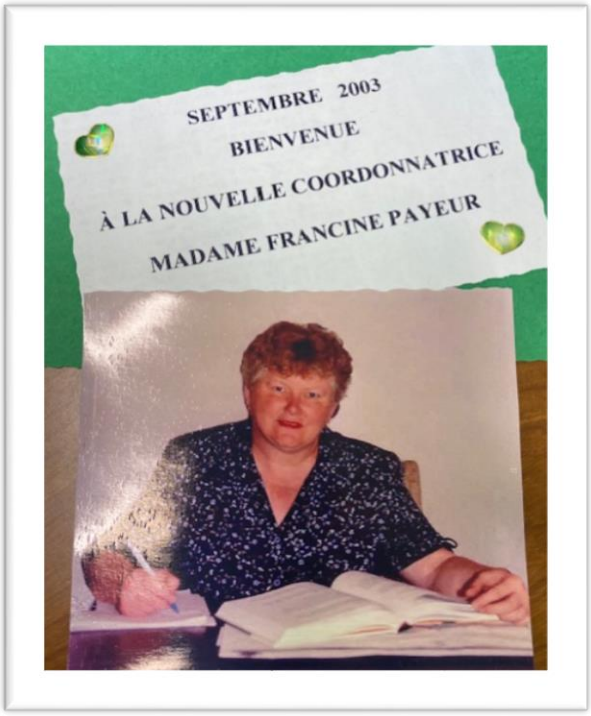
Bella Jeanson
Administratrice

Les membres du conseil d'administration se sont réunies neuf fois durant l'année.

Le personnel

Le poste de direction est occupé depuis quatre ans par **Nathalie Desrosiers.**

Francine Payeur, qui a occupé le poste de coordonnatrice et de directrice, occupe maintenant le poste d'adjointe à la direction. Francine célèbre d'ailleurs cette année ses vingt ans au sein de Marraine Tendresse. Au service des familles et des bénévoles avec son écoute exceptionnelle, sa bienveillance, sa douceur et son attachement inconditionnel pour Marraine Tendresse, Francine porte en elle la mémoire de l'organisme et une grande partie de son âme. Merci pour toutes ces années, merci de si bien partager tes connaissances et ton savoir afin qu'on poursuive ensemble la mission de Marraine Tendresse.



Témoignage d'une bénévole

Depuis bientôt quatre ans, j'ai l'immense privilège de faire partie de l'organisme Marraine Tendresse.

Au fil des années, j'ai accompagné plusieurs familles : certaines d'entre elles ont simplement besoin de se reposer ou encore de briser l'isolement en pouvant échanger en toute liberté avec une personne neutre, tandis que d'autres ont déjà préparé leur liste de choses à faire pendant ma visite.

À travers les périodes d'accompagnement de trois mois, six mois et même un an pour une famille de triplés, j'ai vécu beaucoup d'émotions avec les petits trésors et leurs mamans. Ils sont tous tellement attachants et en même temps tous différents.

C'est valorisant le lien de confiance qui se crée avec les mamans. C'est un immense bonheur dont je parle avec beaucoup de fierté.

Le plus difficile, c'est toujours la fin de l'accompagnement, mais je suis toujours fébrile de partir vers une nouvelle famille. J'aimerais tellement toutes les garder.

Le bénévolat fait une grande différence dans ma vie. J'ai l'impression d'avoir le rôle d'une grand-maman, ce rôle que je n'ai pas eu la chance de combler dans ma vie.

Marraine Tendresse est le plus beau bénévolat du monde!

Solange

Quelques commentaires de nos filleules

À propos de l'accueil téléphonique :

- J'ai senti que ma demande était accueillie de manière positive et cela m'a donné confiance en ma démarche pour recevoir ce service.
- Appel encourageant et sans jugement. Je me suis sentie accueillie.
- Très accueillante et chaleureuse. Très soucieuse de combler les besoins de la maman et du bébé.
- Accueil chaleureux, personne très souriante (même au téléphone), je me suis sentie en confiance et rassurée. Continuez votre (tellement) bon service.
- La dame a qui j'ai parlé a été sublime, vraiment accueillante, disposée à répondre à mes questions et, surtout, à trouver une solution pour que je puisse avoir de l'aide, malgré le fait que je suis plus éloignée. J'ai adoré cette première approche.

À propos des marraines :

- Ma marraine est un amour, une vraie perle! Je ne me suis jamais sentie jugée, elle me demandait toujours comment je me sentais et bébé aussi. Elle était très soucieuse de notre bien-être. Elle avait aussi une belle curiosité sur les nouvelles recommandations concernant divers sujets avec bébé. Nous avions de beaux échanges!
- La bienveillance inconditionnelle, un grand respect, chaleureuse, j'attendais notre rencontre avec impatience!
- Ma marraine s'est montrée très ouverte, attentive à nos besoins et soucieuse du bien-être du bébé. Nous en sommes extrêmement reconnaissants.
- Votre contact humain! La première fois que j'ai téléphoné, j'ai eu une bonne impression. L'aide que j'ai reçue de ma marraine m'a permis de me remettre sur pied plus vite.

- La constance fait en sorte que la marraine et l'enfant apprennent à se connaître et cela permet à la mère d'avoir l'esprit vraiment tranquille lorsque la marraine est en présence de l'enfant.
- Ma marraine est une perle. Même si j’ai des jumeaux, elle était très à l’aise et les enfants l'ont adoptée très rapidement. Nous l'avons grandement appréciée.
- C'est une bouée de sauvetage, une oasis dans le désert! Ça fait du bien à la santé mentale, dans une période de notre vie tellement exigeante, d'avoir une personne qui vient nous aider régulièrement pour qu'on puisse faire quelque chose pour soi. Wow.
- S’occuper de deux bébés en même temps n’est pas une mince affaire et les journées où elle a été présente m’ont permis de souffler dans mon quotidien et d’alléger la charge mentale qui peut vite être envahissante.
- Une excellente aide pour les mamans seules.
- Vous avez été au-delà de mes attentes. Merci!
- Un service au-delà des espérances, elle m’a aidée à passer au travers de plusieurs étapes difficiles de ma vie, alors que mon réseau de soutien était faible.
- Le service offert est vraiment incroyable et essentiel. Dans notre cas, c'était vraiment ma bouée d'aide chaque semaine de savoir que ma marraine viendrait.
- C'est une chance de pouvoir compter sur l'organisation. L'accompagnement de l'organisme est impeccable. Le jumelage était parfait avec moi. Un énorme merci pour ce temps précieux.

79 % des filleules ont répondu au sondage de satisfaction.

Ce qui les a le plus aidées en recevant le service de Marraine Tendresse?

1re position : Me permettre d'effectuer des tâches ménagères.

2e position : Pouvoir me reposer, relaxer.

3e position : Pouvoir prendre un bain ou une douche.

4e position : Pouvoir échanger, être encouragée par ma marraine;

5e position : Briser l'isolement.

Subventions et dons

Nous sommes reconnaissantes envers nos partenaires financiers et donateurs qui sont essentiels à la poursuite de notre mission.

- Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie,
  - PSOC : 85 287 $
- Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie,
  - ententes d'activités spécifiques : 12 160 $
- Centraide : 17 132 $
- Ville de Sherbrooke : 2 575 $
- Dons de particuliers : 6 023,55 $

Contribution sous forme de publicité gratuite dans un autre réseau

- Dans le répertoire des organismes communautaires de la Ville de Sherbrooke
- Dans le répertoire des organismes communautaires du Centre d'action bénévole de Sherbrooke

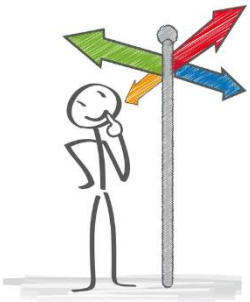
Contribution sous forme d'outils sur Internet

- La firme Descormiers Intelligence d'affaires met gratuitement à notre disposition depuis 2012 un sondage personnalisé, en format électronique, que les mères remplissent à la fin d'un jumelage avec une marraine. Cet outil permet aux mères d'évaluer le service et à MTE d'en connaître l'impact.

Contribution sous forme de photocopies gratuites

- L'APCHQ-Estrie nous permet de faire gratuitement des photocopies de nos documents pour notre assemblée générale annuelle.

Les orientations 2023-2024



En respect du plan d'action 2022-2025 présenté lors de l'assemblée générale annuelle de 2022, nous sommes fières et satisfaites des réalisations de la dernière année ainsi que du travail accompli, notre objectif premier étant de continuer à offrir un service de qualité et gratuit aux familles qui en font la demande.

Pour 2022-2023, nos principaux objectifs ont été atteints :

- ✓ L'harmonisation du portrait de l'organisme a été faite dans nos outils et plateformes.
- ✓ Un achalandage semblable à ce qu'il était avant la pandémie.
- ✓ L'évaluation des besoins en recrutement en tenant compte des orientations de développement du territoire et de l'achalandage.
- ✓ L'offre à nos marraines de deux formations sur la violence conjugale.
- ✓ L'augmentation du tarif par kilomètre pour nos bénévoles.

Ainsi, pour l'année 2023-2024, les orientations seront celles-ci :

- L'embauche d'une nouvelle employée afin d'assurer une relève et de poursuivre le développement de Marraine Tendresse de l'Estrie.
- L'élargissement de la clientèle immigrante tout en nous adaptant aux cultures, aux langues et aux concepts familiaux.
- Le maintien des activités de mobilisation des marraines (vie associative).
- Une offre de formations diversifiées, incluant une formation sur l'approche auprès des familles immigrantes.
- La mise à jour de notre site Web.

Ce rapport permet de constater que nous respectons les huit critères de l'action communautaire autonome qui sont :

1. **Organisme à but non lucratif** : La conformité entre les activités réalisées par l'organisme et les objets de sa charte. Nous possédons nos lettres patentes et notre CA est composé de sept administrateurs.

2. **Enracinement dans la communauté** : La contribution de la communauté dans la réalisation des activités (participation des personnes bénévoles). Nous sommes impliquées auprès de plusieurs regroupements. Des personnes de la communauté nous connaissent et dirigent vers nous des mères de nouveau-nés.

3. **Vie associative et démocratique** : Nos membres participent aux comités, assemblées générales et autres activités de l'organisme. Les membres peuvent suggérer des actions, voter à l'AGA et proposer puis voter des modulations au plan d'action. Les membres du CA sont dûment élues. Pour souligner le beau travail accompli par nos bénévoles, une soirée reconnaissance est organisée en mai chaque année. Des déjeuners mensuels et des formations permettent aux marraines de fraterniser et de partager leurs expériences de bénévolat.

4. **Autonomie de mission, d'approche, de pratiques et d'orientations** : Nous sommes libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos interventions auprès de notre clientèle. La réponse apportée au besoin du milieu, la mise en place de solutions concrètes, la capacité de l'organisme à rejoindre les personnes et l'importance de la participation aux activités ainsi qu'à la vie associative de l'organisme confirment l'autonomie de notre mission.

5. **Initiative des gens de la communauté** : Madame Marie-Paule Aylwin, une enseignante à la retraite, et quelques amies ont fondé l'organisme en 1992.

6. **Mission sociale qui favorise la transformation sociale** : Nous offrons des formations à nos bénévoles et donnons des informations sur différents sujets touchant nos membres et nos bénéficiaires. Nous œuvrons à modifier des perceptions et à lutter contre les préjugés dans le respect des mères visitées.

7. **Pratiques citoyennes et approche globale** : Nous démontrons une volonté d'agir sur les causes économiques, sociales et culturelles ou autres qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles nous intervenons. Nous désirons que leur situation s'améliore et nous nous investissons pour qu'elles vivent de façon la plus épanouissante possible leur situation de femme et leur nouvelle situation de mère.

8. **Conseil d'administration indépendant du réseau public** : Selon nos règlements généraux, notre conseil d'administration est composé de deux marraines bénévoles, d'une mère ayant reçu le service et les autres personnes proviennent de la communauté.

ACA
ACTION
COMMUNAUTAIRE
AUTONOME

Remerciements

Nous remercions sincèrement les bienfaiteurs, nos partenaires financiers ainsi que les donateurs privés pour leur soutien. Votre contribution est essentielle à la poursuite de notre engagement dans la communauté.

Nos principaux partenaires financiers :

Nos collaborateurs :

1255, rue Daniel, local 128
Sherbrooke (Québec) J1H 5X3
Tél. : 819 562-0406
info@marrainetendresse.com
www.marrainetendresse.com